A picture containing diagram

Description automatically generatedImmagine che contiene testo, clipart

Descrizione generata automaticamenteLogo

Description automatically generated



Text

Description automatically generated



**SKAITMENINIO PILIETIŠKUMO MODULIS**

**4 TEMA: Skaitmeninė komunikacija**

|  |
| --- |
| MODULIO SANTRAUKA |
| Šio modulio metu besimokantieji bus supažindinti su skaitmeninės komunikacijos apibrėžimu, skaitmeninės komunikacijos vieta mūsų gyvenime, skaitmeninės komunikacijos formomis ir veiksmingais skaitmeninės komunikacijos būdais. |

TURINIO LENTELĖ

- Skaitmeninio bendravimo apibrėžimas 3

- Kodėl skaitmeninis bendravimas yra svarbus? 3

- Skaitmeninės komunikacijos formos 5

- Skaitmeninės komunikacijos priemonės 8

- Netinkamo skaitmeninio bendravimo pavyzdžiai 9

- Tinkamo skaitmeninio bendravimo pavyzdžiai 9

- Daugiau skaitmeninio bendravimo ypatybių 9

- Diskusija 10

- Nuorodos 11

APIBRĖŽIMAS

Skaitmeninė komunikacija - tai internetinių priemonių, tokių kaip el. paštas, socialinės žiniasklaidos pranešimai ir tekstinės žinutės, naudojimas siekiant pasiekti kitus asmenis ar konkrečią auditoriją ir pasidalyti žinute. Skaitmeniniu bendravimu galima laikyti net tokį paprastą dalyką kaip teksto skaitymas tokiame tinklalapyje.

Siekdamos geriau tenkinti piliečių poreikius, vyriausybės taip pat uždavė sau šį klausimą „kas yra skaitmeninis bendravimas?“ ir pritaikė daugelį savo paslaugų, kad galėtų geriau tenkinti piliečių poreikius. Šis procesas, paprastai vadinamas skaitmenine valdžios transformacija, vyksta nuolat, ir, tobulėjant technologijoms, atsakymas į tokį klausimą kaip „kas yra skaitmeninis bendravimas? “ gali keistis ir apimti daugiau dalykų.

## C:\Users\DELL\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\interactive_content.png

## Kodėl svarbus skaitmeninis bendravimas?

## Pirma, jis svarbus vyriausybėms, nes skaitmeninis bendravimas yra populiarus tarp gyventojų. Piliečiai neužduoda klausimų, pavyzdžiui, „kas yra skaitmeninis bendravimas?“, jie stebisi, kodėl daugelis valdžių lėčiau jį įsisavina ir siūlo skaitmenines paslaugas, kurių jie tikisi.

Skaitmeninis bendravimas valdžioms svarbus ne tik dėl to, kad piliečiai tikisi iš jų daugiau, bet ir dėl to, kad naudodamos skaitmeninį bendravimą valdžios institucijos gali prasmingiau įtraukti piliečius.

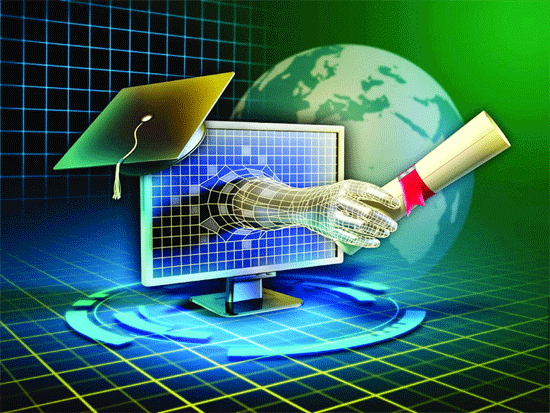


Mobilieji telefonai ir kiti prietaisai leidžia bendrauti asmeniškai. Dabar daugelis tėvų mano, kad jų vaikai privalo turėti mobilųjį ir (arba) išmanųjį telefoną, kad jie galėtų visada pasiekti savo vaikus (Selingo, 2004). Tai persikėlė net į pradinių klasių moksleivius, nes mažieji mokiniai dabar nešiojasi mobilųjį telefoną arba išmanųjį telefoną. Tačiau daugelis mokytojų ir administratorių mano, kad mobilieji telefonai mokykloje labai blaško dėmesį ir skatina elgesio problemas. Tai svarbi problema mokykloms ir visai visuomenei. Mobiliųjų telefonų technologijos suteikia daug privalumų ir laisvių, tačiau reikia atskirti laisvę ir su ja susijusią atsakomybę. Reikia atidžiai apsvarstyti, kaip mokyti tinkamai naudotis telefonu.



Pedagogams tenka priimti sudėtingus sprendimus dėl šių skaitmeninių komunikacijos technologijų naudojimo mokyklose. Mobilieji telefonai, trumpųjų žinučių rašymas ir socialinių tinklų naudojimas gali būti laikomi netinkamais naudoti mokyklose. Išmaniųjų telefonų ir planšetinių kompiuterių augimas papildė visą klausimą dėl žinučių programėlių. Daugelis šių programėlių leidžia „anonimiškai“ bendrauti, o tai siuntėjams suteikia klaidingą laisvės jausmą sakyti ar skelbti, ką tik nori. Tačiau ar jie yra laisvi? Kyla klausimas, kaip šie bendravimo būdai tinka švietimo aplinkoje? Kokių teigiamų rezultatų jie leidžia pasiekti? Kokį galimą neigiamą poveikį reikia sušvelninti ir kaip? Kokio pobūdžio "skaitmeninis pėdsakas arba tatuiruotė" (kibernetinėje erdvėje pateikta informacija apie žmogų) paliekama po šių daugybės bendravimo metodų? Netinkamos nuotraukos ar komentarai, kuriais dalijamasi nepagalvojus apie jų pasekmes, gali turėti ilgalaikį poveikį mokiniams, kai jie teikia paraiškas stoti į koledžą ar ieško pirmojo darbo.





Kita vertus, jei šios technologijos bus uždraustos mokyklose, kokią žinutę tai pasiųs mūsų mokiniams, kurie gali naudotis šiais prietaisais ne mokykloje? Mokyklos ir regionai turi įvertinti, kokią ugdomąją vertę teikia šie komunikacijos metodai ir įrenginiai. Tokios priemonės, kaip „Google Hangouts“, be kitų vaizdo ir pranešimų sistemų, naudojamos kaip mokinių bendravimo su mokytojais būdas. Daugelis regionų skatina mokinius atsinešti savo įrenginį (vert. BYOD-bring your own device (atsinešk savo įrenginį)), kad mokyklose būtų galima naudoti papildomas technologijas ir leisti naudotis technologijomis, kurios mokiniams yra patogios. Technologijų vadovų komandos, nustačiusios šios praktikos edukacines vertybes (jei tokių yra), taip pat turi nuspręsti, kaip išmokyti mokinius tinkamai naudotis šiomis technologijomis.

**Skaitmeninės komunikacijos formos**

Tobulėjant aukštosioms technologijoms, skaitmeniniam perdavimui naudojama daugybė ryšių formų įvairiose laikmenose ir transporto priemonėse. Kai kalbama apie skaitmeninį ryšį, žmonės paprastai galvoja apie internetą kaip apie populiariausią pavyzdį. Tačiau skaitmeninis amžius atnešė visuomenei daugiau priemonių nei tik internetas. Tolesnėje dalyje išvardijamos kelios pagrindinės skaitmeninės komunikacijos formos, kurios šiandien užima svarbią vietą mūsų aplinkoje (Sarokin, 2015).

Internetas ir elektroninis paštas. Internetas, kuris vadinamas tinklu, jungiančiu įvairius kompiuterius visame pasaulyje, yra didžiulis komunikacijos kanalas. 2007 m. buvo apskaičiuota, kad internete gyvena 972 mln. žmonių. Kita vertus, elektroninis paštas nuo pat jo pirmojo pasirodymo 1960 m. laikomas svarbia skaitmeninio bendravimo priemone tiek viešojoje, tiek privačioje aplinkoje.

## https://previews.123rf.com/images/ndul/ndul1211/ndul121100005/16158765-conceptual-image-about-electronic-mail-how-internet-receive-and-sending-email-with-mailbox.jpg

### **Mobilieji telefonai.** Anksčiau mobiliuosiuose telefonuose buvo galima bendrauti tik skambučiais ir trumposiomis žinutėmis (SMS). Dėl išmaniųjų telefonų su 3G ir Wi-Fi technologijomis proveržio 2000-ųjų viduryje ir 4G pastaraisiais metais mobilieji telefonai virto skaitmeniniais perdavimo įrenginiais, turinčiais daugybę praktinio ryšio rūšių. Dabar per šią elektroninę terpę galima siųsti daugialypės terpės žinutes, skambinti balsu ir vaizdo skambučiais.

### **Didelės raiškos televizija.** Televizija paprastai laikoma įprastine žiniasklaidos priemone ir transliuojamos žiniasklaidos forma. Šis prietaisas priima vaizdo ir garso signalus, kad parodytų rinkodaros specialistų pranešimus klientams. Tačiau pastarojo meto technologinės naujovės leidžia televizoriais transliuoti internetą, žaisti žaidimus, apsipirkti ir t. t. Todėl didelės raiškos televizija tampa tikra interaktyvia skaitmenine komunikacijos priemone.

### **Fizinė skaitmeninė laikmena.** Didėjant skaitmeninių transliacijų poreikiams, žmonės turi saugoti duomenis elektroniniu būdu. Skaitmeninėmis bylomis kasdien keičiamasi interneto aplinkoje. Tai taip pat yra įtraukiančio skaitmeninio bendravimo tarp žmonių forma.

### **Socialinė žiniasklaida.** Būtina paminėti revoliucinį socialinės žiniasklaidos platformų poveikį skaitmeninei komunikacijai. „Terminas socialinės žiniasklaidos technologija (SMT) reiškia žiniatinklio ir mobiliąsias taikomąsias programas, kurios leidžia asmenims ir organizacijoms kurti, įtraukti ir dalytis nauju naudotojų sukurtu ar jau esamu turiniu, skaitmeninėje aplinkoje bendraujant įvairiomis kryptimis“ (Davis, Deil, Rios ir Canche, 2014). Taigi socialinė žiniasklaida laikoma viena iš skaitmeninio perdavimo rūšių, kai žmonės dalijasi, keičiasi ir aptaria informaciją internetinėje aplinkoje. Naudodamiesi šiomis platformomis asmenys ir organizacijos gali laisvai kurti ir dalytis informacija apie save. Socialinę žiniasklaidą galima matyti įvairiomis formomis interneto forumuose, interneto dienoraščiuose, socialiniuose tinklaraščiuose, mikrotinklaraščiuose, vikipedijose, podkastuose, nuotraukose, vaizdo įrašuose, reitinguose ir žymose. Be to, yra ir kitų technologijų, kurios taip pat yra jos dalis, pavyzdžiui, tinklaraščiai, paveikslėlių dalijimasis, vlogai, sieniniai įrašai, el. laiškai, greitosios žinutės, dalijimasis muzika, sutelktinis naudojimasis, balsas per IP ir pan. Socialinės žiniasklaidos dėka organizacijos ir žmonės gali bendrauti, pavyzdžiui, siųsti ir gauti pranešimus įvairiais skaitmeniniais kanalais. Keletas pastebimų socialinės žiniasklaidos platformų pavyzdžių yra „Facebook“, „Twitter“, „LinkedIn“ ir „Youtube“. Šios programos leidžia žmonėms dalytis turiniu pasauliniu mastu ir realiuoju laiku įsitraukti į pokalbius konkrečiomis temomis. Šiais laikais, kai interneto ir telekomunikacijų pramonė susilieja, socialinė žiniasklaida tapo šios revoliucijos magnetu.



Socialinės žiniasklaidos naudotojų skaičius pagrindinėse platformose pasiekė reikšmingą statistiką. Pagal socialinių svetainių skaičių pirmauja „Facebook“, kuriame gyvena 1,6 mlrd. žmonių, o antroje vietoje yra „Youtube“, turinti daugiau nei 1 mlrd. vartotojų. Be to, „Statista“ (Statista, 2017) prognozavo, kad 2020 m. socialinės žiniasklaidos naudotojų skaičius gali viršyti 2,95 mlrd. ir tai sudarys trečdalį pasaulio gyventojų. Be to, didėja ne tik dalyvių skaičius, bet ir laikas, kurį žmonės praleidžia šiose svetainėse ( fiksuojami dideli skaičiai).



Šiuolaikinių technologijų eroje socialinė žiniasklaida užima vieną iš dominuojančių pozicijų tiek asmens gyvenime, tiek organizacijos veikloje. Pasaulinė šios skaitmeninės perdavimo formos revoliucija pavertė ją dabartinio skaitmeninės komunikacijos taikymo rinkodaros srityse magnetu.

**Skaitmeninės komunikacijos priemonės**

- Elektroninis paštas

- Mobilieji telefonai

- Asmeniniai vaizdo skambučiai („Skype“)

- Momentinės žinutės

- Tekstinių žinučių siuntimas

- Tinklaraščiai

- Vikiai

- Socialiniai tinklai



## https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/a/a7/Skype_logo.svg/800px-Skype_logo.svg.png

**Netinkamo skaitmeninio bendravimo pavyzdžiai**

- Mokiniai klasės metu rašo SMS žinutes.

- Mokiniai naudoja trumpąsias SMS žinutes ir el. pašto trumpinius klasės užduotims atlikti, kai prašoma pateikti išsamius atsakymus.

- Mokiniai naudojasi tekstinėmis žinutėmis, kad apgaudinėtų per testus.

**Tinkamos skaitmeninės komunikacijos pavyzdžiai**

- Mokiniai ir mokytojai naudoja skaitmeninius ryšio įrenginius, kai jie netrukdo tam, kas vyksta mokykloje ar klasėje.

### - Skaitmeninio bendravimo technologijos, pavyzdžiui, socialiniai tinklai, naudojamos mokinių veiklai klasėje paremti, pavyzdžiui, dalijantis idėjomis ar raštais su kitais.

### - Mokytojai naudoja tinklaraščius, kad informuotų tėvus apie klasės veiklą.



**Daugiau skaitmeninio bendravimo funkcijų**

- Skaitmeniniai duomenys gali būti kopijuojami, keičiami ar net pakartotinai išduodami. Kiekviena parašyta žinutė, kiekvienas pridėtas draugas, komentaras ar nuotrauka, kuria dalijatės, yra užkoduoti skaitmeniniais duomenimis ir saugomi jūsų naudojamos paslaugos, pavyzdžiui, „Facebook“ ar LINE, serveryje. Tai didelis iššūkis visiems, kurie bendrauja skaitmeniniu būdu.

- Skaitmeninio bendravimo dėka galite bendrauti su panašių interesų turinčiais žmonėmis, su kuriais kitaip niekada nesusipažintumėte. Tai būdas bendrauti ir kartu atrasti naujų idėjų. Pavyzdžiui, galite prisijungti prie socialinės žiniasklaidos grupės, kurioje yra žmonių, turinčių tokią pačią aistrą kaip ir jūs, ir komentuodami pranešimus ir nuotraukas, siųsdami žinutes ir pan. galite susipažinti su naujais žmonėmis.

- Kita skaitmeninio bendravimo ypatybė yra ta, kad jis nedaug kainuoja. Socialinė žiniasklaida ir skambinimas internetu yra nemokami. Tai, kad žinučių nereikia spausdinti ant popieriaus, nes jas galima ilgai saugoti elektroniniame įrenginyje, reiškia, kad galite net sutaupyti pinigų. Knygas taip pat galima atsisiųsti elektroniniu būdu, todėl jums nereikia spausdinto egzemplioriaus. Vadinasi, pasauliniu mastu tai padeda iškirsti mažiau medžių popieriui gaminti.

- Paskutinė ypatybė yra ta, kad didžiąją dalį savo asmens tapatybės dokumentų ir informacijos galite saugoti savo įrenginyje. Tai turi ir teigiamų, ir neigiamų pasekmių. Turite būti daug atsargesni, kad nepamestumėte savo mobiliojo telefono arba kad jis nebūtų pavogtas. Tačiau kartu tai labai patogu. Pavyzdžiui, mobiliuoju telefonu galite atsiskaityti už daiktus, laikyti su įrenginiu susietus slaptažodžius ar prieigos patvirtinimo duomenis ir pan.

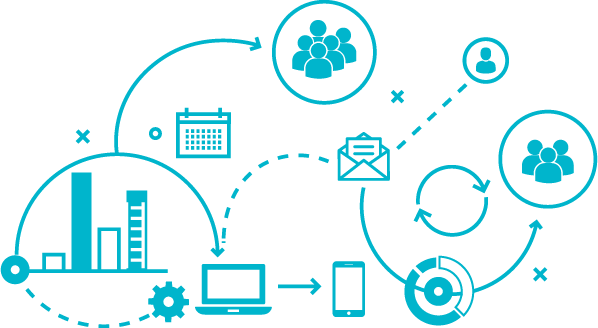
**Diskusija**

- Kas jums ateina į galvą, kai išgirstate žodį „skaitmeninė komunikacija“?

- Kaip skaitmeninis bendravimas naudojamas švietime?

- Kokios yra skaitmeninio bendravimo formos?

- Pateikite netinkamo skaitmeninio bendravimo pavyzdį.



.

**NUORODOS**

Digital Communication. <https://govos.com/blog/what-is-digital-communication/>

<https://cure.erasmusplus.org.il/pluginfile.php/2578/mod_resource/content/2/Digital%20Communication.%20Introduction.pdf>

<https://www.epitech-it.es/noticias-eventos/digital-communication-what-is-it/>