A picture containing diagram

Description automatically generatedImmagine che contiene testo, clipart

Descrizione generata automaticamenteLogo

Description automatically generated



Text

Description automatically generated



**DIGITAL CITIZENSHIP**

**MODULE**

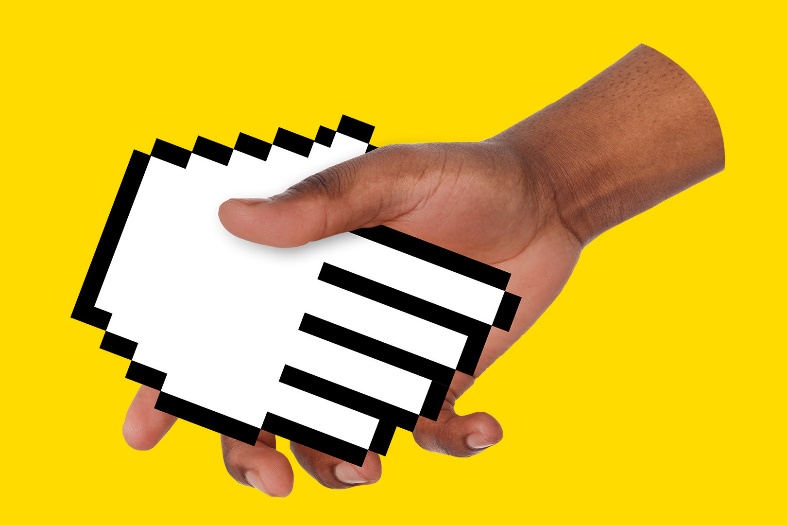
**UNIT 6: DIGITAL ETIQUETTE**

|  |
| --- |
| **SUMMARY OF THE MODULE** |
| Durante questi moduli gli studenti saranno introdotti alla definizione di etichetta digitale, all'importanza dell'etichetta digitale nella comunicazione digitale e alle regole ben accettate dell'etichetta digitale.  TABELLA DEI CONTENUTI  • Definizione di galateo digitale 3  • Quali sono le regole del galateo digitale? 3  • Quali sono alcuni esempi di etichetta digitale appropriata? 4  • Quali sono alcuni esempi di etichetta digitale inappropriata? 4  • 8 punti chiave 5  • Perché l'etichetta digitale è fondamentale? 8  • Discussione 9  • Riferimenti 10 |

DEFINITION

L'etichetta digitale, o netiquette come viene talvolta chiamata, è un insieme di regole di base che dovresti seguire per rendere Internet un posto migliore per te e per gli altri. Proprio come ci sono regole di etichetta nella vita reale, incontri faccia a faccia, ci sono anche regole che dovresti seguire mentre sei online.

Come si pratica una buona etichetta digitale? È più facile di quanto tu possa pensare. Tratta semplicemente gli altri come vorresti essere trattato, con cortesia e rispetto. È anche importante conoscere il proprio pubblico e comunicare di conseguenza.



## ****What are the rules of digital etiquette?****

 Quali sono le regole del galateo digitale?

Le regole dell'etichetta digitale variano a seconda della particolare tecnologia che stai utilizzando; tuttavia, in generale, esistono diversi principi fondamentali che si applicano indipendentemente dalla tecnologia utilizzata.

1. Evita un linguaggio che possa sembrare forte o offensivo.

2. Continua a scrivere fino a un certo punto e rimani sull'argomento.

3. Prima leggi, poi scrivi.

4. Rivedi, rivedi, quindi invia.

5. Ricorda che un'aula online è pur sempre un'aula.

6. Conoscere la lingua di Internet.

7. Considera la privacy degli altri.

8. Se possibile, mantieni gli allegati piccoli.

9. Non inviare, inoltrare o pubblicare materiale inappropriato..

***Quali sono alcuni esempi di etichetta digitale appropriata?***

**1. Non mandare messaggi durante le lezioni**

**2. Non rispondere al telefono mentre parli con qualcuno**

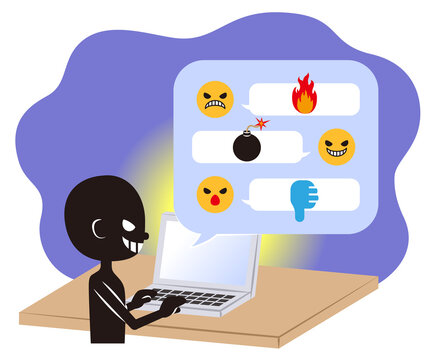
**3. Non usare un linguaggio offensivo o provocatorio**

***Quali sono alcuni esempi di etichetta digitale inappropriata?***

**1. Usando tutto maiuscolo**

**2. Pubblicazione di messaggi o media inappropriati sui social network**

**3. Cyberbullismo**





Dall'ascoltare quando un'altra persona sta parlando all'uscire gentilmente da una conversazione scomoda, nessuno di noi nasce conoscendo le regole dell'etichetta. E l'etichetta digitale, o "netiquette", non è diversa. Ecco perché insegnare l'etichetta digitale è una parte importante per aiutare gli studenti a diventare buoni cittadini digitali.

Gli studenti di oggi hanno una complessa rete di regole e aspettative da imparare per interagire rispettosamente tra loro e con i loro insegnanti online. Ciò che è appropriato su una piattaforma potrebbe non esserlo su un'altra. E certi comportamenti, come rendere pubbliche informazioni private o intimidire gli altri, non sono mai accettabili.

Gli educatori devono svolgere un ruolo nell'aiutare gli studenti ad apprendere queste abilità, perché le abitudini che gli studenti formano oggi possono determinare direttamente la loro capacità di avere successo all'università e le loro future carriere.

L'etichetta digitale è una delle nove aree chiave della cittadinanza digitale, insieme all'accesso digitale, al commercio, alla comunicazione, all'alfabetizzazione, alla legge, ai diritti e alle responsabilità, alla salute e al benessere e alla sicurezza. È un'ottima idea strutturare le conversazioni sull'etichetta digitale sia come lezione formale sia come momenti insegnabili quando si presentano situazioni, in classe o quando gli studenti stanno imparando.

Ecco 8 punti chiave che possono essere utilizzati come punto di partenza per insegnare agli studenti l'etichetta digitale:

1. Proteggi le informazioni private.

Che si tratti di una foto che il loro amico non vuole condividere o delle informazioni personali dello studente, è fondamentale che gli studenti imparino a proteggere le informazioni private quando pubblicano in spazi pubblici. Aiuta i tuoi studenti a identificare i tipi di informazioni che sono considerate private. Alcuni esempi includono:

•Le password

• Il loro indirizzo

• La loro ubicazione

• Altre informazioni di identificazione personale

• Foto imbarazzanti

• Commenti traditori

**2. Salta la negatività.**

Molte persone trovano facile essere negative online, soprattutto se nascoste dietro l'anonimato di uno screen name. Man mano che sempre più studenti lavorano verso carriere come eroi degli eSport, giornalisti, influencer e personalità di YouTube, diventeranno soggetti alla temuta sezione "Commenti" e a tutta la negatività che può portare.

Aiuta i tuoi studenti a capire ed evitare di entrare a far parte della cultura dei "Commenti". Spiega che i commenti negativi online sono tanto offensivi e distruttivi quanto lo sono di persona. Esprimere la propria abilità artistica, opinione o passioni è una posizione vulnerabile e gli studenti dovrebbero sostenersi a vicenda o, per lo meno, evitare di abbattersi a vicenda. Insegna agli studenti che la vecchia massima si applica ancora nello spazio digitale: se non puoi dire qualcosa di carino, non dire niente.

**3. Pensaci due volte prima di fare clic su "invia".**

La maggior parte di noi ha avuto un momento in cui ha sparato in fretta un'e-mail sprezzante, solo per pentirsene in seguito. Abbiamo anche inviato e-mail che ritenevamo innocue, solo per renderci conto che la nostra formulazione era fuorviante e le nostre intenzioni erano state fraintese.

Insegna agli studenti il ​​valore di rallentare e rivedere le loro comunicazioni prima di premere "invia". Se prendono l'abitudine di rileggere ciò che hanno scritto, non solo coglieranno più errori grammaticali, ma potrebbero anche sorprendersi prima di inviare qualcosa che sembra inappropriato o fuorviante.

**4. Esci dalle conversazioni cattive.**

Il cyberbullismo, purtroppo, esiste online. Gli studenti dovrebbero sentirsi responsabilizzati e incoraggiati a segnalare situazioni di bullismo che loro o i loro amici hanno incontrato. Dovrebbero anche sentirsi autorizzati a lasciare conversazioni che li fanno sentire feriti o a disagio.

Insegna agli studenti che non devono rimanere nelle conversazioni in cui qualcuno è diventato scortese o intollerante nei loro confronti. In effetti, la cosa migliore da fare è disconnettersi prima che qualsiasi abuso possa intensificarsi.

**5. Evita il sarcasmo o l'umorismo oscuro.**

Il sarcasmo può essere un ottimo modo per prendere alla leggera una situazione o relazionarsi con altre persone, ma sfortunatamente non si traduce bene online.

Spiega agli studenti che il sarcasmo, l'umorismo oscuro e altre forme di ironia dipendono fortemente dal tono e dal linguaggio del corpo e, pertanto, dovrebbero essere evitati nella comunicazione testuale. Troppo spesso un commento sarcastico viene letto come sincero e può portare a fraintendimenti. Spiega agli studenti che, sebbene il sarcasmo online possa essere allettante, nessuno scherzo vale il rischio**.**

**6. Perdonare gli errori degli altri.**

Più comunichiamo attraverso il testo, più impariamo sulla comprensione reciproca della grammatica e dell'ortografia. Abbiamo tutti conosciuto qualcuno che si diverte a correggere gli errori degli altri Gli studenti non sono diversi: può essere allettante per i bambini più inclini alla grammatica correggere gli altri per mostrare le proprie capacità o reindirizzare una discussione.

Metti in chiaro che, come insegnante, è compito tuo, non di altri studenti, correggere errori grammaticali e ortografici. E quando apporti correzioni, usa il tuo miglior giudizio. Spesso un messaggio privato è la strada migliore per fornire questo tipo di feedback costruttivo

**7. Tieni a mente il pubblico.**

Ciò che è appropriato per un messaggio di testo uno a uno potrebbe non essere appropriato per una chat di gruppo o un post sul forum per un insegnante. È importante insegnare agli studenti a tenere a mente il loro pubblico quando elaborano il loro messaggio.

Ad esempio, anche se il loro migliore amico fa parte di una chat di gruppo a livello di classe, non è appropriato usare una battuta interna, poiché la maggior parte della classe sarà esclusa dal suo significato. E quando si parla con un insegnante, gli studenti dovrebbero sempre adottare un tono più formale con frasi complete e un linguaggio rispettoso. Un giorno dovranno inviare un'e-mail al loro capo oa un cliente e la capacità di parlare in modo appropriato a un pubblico è fondamentale per il successo.

**8. Fai sapere alle persone quando ti disconnetti.**

Infine, proprio come non lascerebbero una festa senza salutare, gli studenti dovrebbero imparare ad annunciare che se ne vanno se sono coinvolti in una discussione in tempo reale. Il mancato annuncio della chiusura può creare confusione tra le persone con cui stavano parlando, che potrebbero rimanere a chiedersi se hanno detto qualcosa per farli arrabbiare o potrebbero continuare a parlare, ignari che lo studente se ne sia andato.

**Perché l'etichetta digitale è fondamentale?**

**1. Tutti imparano a trattare gli altri nel modo in cui vogliono essere trattati**

**2. I malintesi possono essere controllati**

**3. Aiuta a promuovere il web in tutto il mondo.**

**4. La fiducia, l'autenticità e la credibilità sono più forti**

**5. Gli utenti imparano a ricontrollare prima i messaggi**

**Discussione**

**• Cosa ti viene in mente quando senti la parola «etichetta digitale»?**

**• Quali sono le regole del galateo digitale?**

**• Fornisci un esempio dei punti chiave dell'insegnamento dell'etichetta digitale.**



.

**References**

Digital Etiquette. http://millerdigitalcitizenship.weebly.com/digital-etiquette.html

Netiquette. https://lanschool.com/blog/education-insights/8-key-netiquette-lessons-to-develop-good-digital-citizens/

https://www.thebusinesswomanmedia.com/importance-digital-communication-etiquette-workplace/